ANEKS NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA BEST DOCTORS® – ORGANIZACJA I LECZENIE ZA GRANICĄ O SYMBOLU BD 01/15

1. Na podstawie niniejszego Aneksu, z zachowaniem w mocy pozostałych postanowień Ogólnych Warunków Dodatkowego Ubezpieczenia Best Doctors® – organizacja i leczenie za granicą, o symbolu BD 01/15 (dalej: "OWU"), wprowadza się następujące zmiany:
   1) § 1 ust. 2 OWU otrzymuje następujące brzmienie:
      „Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko i wyłącznie pod warunkiem wcześniejszego lub jednoczesnego zawarcia umowy Grupowego Ubezpieczenia na Życie Pracowników i Ich Rodzin Hestia Rodzina z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA lub przystąpienia do umowy Grupowego Ubezpieczenia na Życie dla Członków Krajowego Stowarzyszenia Ubezpieczonych w Grupie Otwartej zawartej pomiędzy Krajowym Stowarzyszeniem Ubezpieczonych w Grupie Otwartej a Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA (dalej: „umowa główna").
   2) § 1 OWU uzupełnia się o ustępy 4–14 w brzmieniu:
      4. Administratorem jest ERGO Hestia. Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem:
         1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
         2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
      5. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
         1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
         2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
         3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
      6. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
         1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego; zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. W celu oceny ryzyka, zawarcia umowy lub objęcia ochroną ubezpieczeniową oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie objęcia ochroną ubezpieczeniową i zawarcia umowy ubezpieczenia dotyczących m.in. daty urodzenia, informacji o stanie zdrowia, informacji o wykonywanym zawodzie, aktywnościach fizycznych. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia;
         2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia roszczenia oraz rodzaju roszczenia;
         3) reasekuracji ryzyk;
         4) dochodzenia roszczeń;
         5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do potrzeb;
         6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
         7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
         8) wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, (dalej: „ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu");

9) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze danych osobowych w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
10) analitycznym i statystycznym.

7. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
   1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy;
   2) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy;
   3) prawnie uzasadniony interes administratora, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
   4) wypełnienie obowiązków prawnych administratora (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
   5) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej Munich Re (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
   6) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
8. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
9. Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
   ERGO Hestia przekaże dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych.
10. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
    1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
    2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
    3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
    4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
    5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
    6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
    7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
11. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 10 należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych.

12. W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
13. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.
14. Administrator ma prawo do weryfikacji danych osobowych zawartych w umowie ubezpieczenia z listami ogłaszanymi przez Generalnego Inspektora Informacji Finansowej zawierającymi dane osób stanowiących zagrożenie dla międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa i objętych w związku z tym sankcjami finansowymi, zgodnie z art. 117 ustawy z dnia 1 marca o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu."

3) § 2 pkt 5) OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„Further – Further Underwriting International SLU (z siedzibą w Hiszpanii Hortaleza 104, 28004 Madrid), podmiot działający w imieniu ERGO Hestii, który zarządza procesem organizacji i leczenia za granicą poprzez organizację świadczeń Second Medical Opinion (druga opinia medyczna) oraz Medical Concierge Service (opieka medyczna za granicą)."
4) § 2 pkt 11) OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„Second Medical Opinion (druga opinia medyczna) – wydanie Ubezpieczonemu raportu opartego na analizie dokumentacji medycznej zdiagnozowanego poważnego stanu chorobowego Ubezpieczonego, sporządzanego przez lekarza konsultanta. Świadczenie to będzie realizowane przez firmy świadczące usługi medyczne, takie jak Best Doctors."
5) § 7 ust. 2 OWU ulega wykreśleniu w całości.
6) § 9 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„**Second Medical Opinion (Druga opinia medyczna)**
   1) W sytuacji zdiagnozowania poważnego stanu chorobowego lub choroby powodującej konieczność przeprowadzenia jednego z zabiegów lub operacji z zakresu poważnego stanu chorobowego, Ubezpieczony w celu zgłoszenia roszczenia zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55 lub zgłosić roszczenie poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
   2) Ubezpieczony zostanie poinformowany przez Further w terminie maksymalnie do 7 dni od zgłoszenia roszczenia o czynnościach i wymaganych dokumentach, w tym formularzach, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zgłoszonego roszczenia. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do Further wypełnione formularze oraz pełną dokumentację medyczną, która dotyczy zdefiniowanego poważnego stanu chorobowego. Formularze, które musi uzupełnić Ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia, zostaną przesłane do Ubezpieczonego.
   3) W ciągu 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia Further doręcza Ubezpieczonemu raport ekspercki sporządzony przez lekarza konsultanta. Raport ekspercki jest przygotowywany na podstawie informacji oraz dokumentacji medycznej uzyskanych od Ubezpieczonego lub jego lekarza. Ponadto Ubezpieczyciel wskazuje, czy Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o realizację świadczenia Medical Concierge Service na podstawie wyników raportu eksperckiego, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 pkt 3) OWU.
   4) O ile w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia wyjaśnienie wszystkich okoliczności, które są konieczne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wydania raportu eksperckiego okaże się niemożliwe, świadczenie powinno być zrealizowane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności przez ERGO Hestię było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel realizuje w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia."

7) § 9 ust. 2 OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„**Medical Concierge Service (opieka medyczna za granicą)**
1) Jeżeli raport eksperta potwierdzi wystąpienie zdefiniowanego poważnego stanu chorobowego, Ubezpieczony, który zamierza rozpocząć leczenie poważnego stanu chorobowego poza granicami RP w ramach świadczenia Medical Concierge Service (opieka medyczna za granicą) powinien poinformować niezwłocznie o tym fakcie April Poland telefoniczne pod numerem +48 22 864 55 22, z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej.
2) Further w ciągu 3 dni roboczych przedstawi propozycję maksymalnie trzech placówek medycznych, które są w stanie podjąć się leczenia Ubezpieczonego. Ubezpieczony ma prawo wyboru jednej z przedstawionych przez Further placówek medycznych w ciągu trzech miesięcy od daty otrzymania raportu, w którym zostały wskazane. Jeżeli Ubezpieczony nie podejmie decyzji we wskazanym okresie trzech miesięcy, dokument musi zostać wydany ponownie na podstawie oceny aktualnego stanu zdrowia Ubezpieczonego.
3) Further w uzasadnionych przypadkach, w oparciu o przekazane przez Ubezpieczonego informacje oraz zgromadzoną dokumentację wskazaną w § 9 ust. 1 pkt 2) OWU za uprzednią zgodą Ubezpieczonego, może przedstawić propozycję leczenia poza granicami RP w ramach świadczenia Medical Concierge Service (opieka medyczna za granicą) bez raportu eksperckiego.
4) Po wybraniu przez Ubezpieczonego jednej z propozycji oraz przekazaniu swoich preferencji dotyczących podróży, Further rozpoczyna proces organizacji leczenia w danej placówce poprzez wydanie Ubezpieczonemu w ciągu 10 dni roboczych Certyfikatu leczenia za granicą, ważnego w odniesieniu do leczenia w danej placówce oraz organizuje podróż i zakwaterowanie konieczne do uzyskania opieki medycznej za granicą.
5) Certyfikat leczenia za granicą zachowuje ważność, w zakresie leczenia w nim wskazanego, przez okres trzech miesięcy od daty jego wystawienia. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie rozpocznie leczenia w szpitalu wskazanym w Certyfikacie leczenia za granicą w ciągu trzech miesięcy od jego wydania Further ponownie wyda te dokumenty na podstawie oceny aktualnego stanu zdrowia Ubezpieczonego.
6) O ile w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia wyjaśnienie wszystkich okoliczności, które są konieczne do ustalenia placówek medycznych, które są w stanie podjąć się leczenia Ubezpieczonego oraz wydanie Certyfikatu leczenia za granicą okaże się niemożliwe, świadczenie powinno być zrealizowane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności przez ERGO Hestię było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel realizuje w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia."

7) § 10 ust. 1 pkt b) OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„ochroną mogą zostać objęte osoby, które w dacie przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyły 64 roku życia; ochrona trwa maksymalnie do pierwszej rocznicy po ukończeniu przez Ubezpieczonego 65 roku życia,"

8) § 13 ust. 2 OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczającym jest przedsiębiorcą – 7 dni od daty jej zawarcia, przez złożenie ERGO Hestii oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Ubezpieczającemu, który jako konsument zawarł umowę ubezpieczenia na odległość pod wskazanym przez ERGO Hestię adresem elektronicznym, przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane."

9) § 13 OWU uzupełnia się o ust. 10 w brzmieniu:
„10. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie:
1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
2) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
3) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55, lub
4) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81–731 Sopot."

10) § 15 OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
   1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
      a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
      b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
      c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81–731 Sopot
      d) ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.
   2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
   3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
   4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
   5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
   6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
   1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaże reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.
4. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl., który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postepowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. ERGO Hestia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Konsumenci mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr. Adres elektroniczny, pod którym można się kontaktować z ERGO Hestią to formularz https://www.ergohestia.pl/obsluga-online/."

11) § 16 OWU uzupełnia się o ust. 4 w brzmieniu:
„4. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje"), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającą ochrony

ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiejkolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii."

12) W OWU sformułowanie „FindBestCare® (opieka medyczna za granicą)" zastępuje się sformułowaniem „Medical Concierge Service (opieka medyczna za granicą)".
13) W OWU sformułowanie „InterConsultation™ (druga opinia medyczna)" zastępuje się sformułowaniem „Second Medical Opinion (Druga opinia medyczna)".
14) W OWU sformułowanie „Best Doctors" zastępuje się sformułowaniem „Further".

2. Postanowienia zwarte w niniejszym Aneksie obowiązują i mają zastosowanie do umów Dodatkowego Ubezpieczenia Best Doctors® – Organizacja i Leczenie za Granicą, zawieranych od dnia 17 sierpnia 2019 roku.